

**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ**  
муниципального образования  
муниципальный округ Коломна

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«03» сентября 2013 года  
Санкт-Петербург

№ 42/13

**Об утверждении положения  
«О порядке осуществления защиты  
прав потребителей на территории  
муниципального образования  
муниципальный округ Коломна»**

В соответствии с положениями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Положение «О порядке осуществления защиты прав потребителей на территории муниципального образования муниципальный округ Коломна» в соответствии с приложением № 1 к настоящему Постановлению.
2. Контроль за выполнением настоящего Постановления оставляю за собой.
3. Постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования (обнародования).

Глава местной администрации



Н.Ю. Герасимов

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**«О порядке осуществления защиты прав потребителей**  
**на территории муниципального образования муниципальный округ Коломна»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение «О порядке осуществления защиты прав потребителей на территории муниципального образования муниципальный округ Коломна» разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Законом Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге» и определяет правовые, организационные основы осуществления мероприятий по информированию, консультированию и содействию жителям муниципального образования муниципальный округ Коломна (далее – муниципальное образование) в сфере защиты прав потребителей.

1.2. Осуществление вопроса местного значения по защите прав потребителей на территории муниципального образования в соответствии с Уставом муниципального образования находится в ведении местной администрации муниципального образования (далее – местная администрация)

1.3. При осуществлении мероприятий по защите прав потребителей на территории муниципального образования местная администрация руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, Уставом Санкт-Петербурга, Законами Санкт-Петербурга, Уставом муниципального образования, иными нормативными правовыми актами.

**2. Осуществление защиты прав потребителей**

2.1. Местная администрация в целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования осуществляет следующие мероприятия:

2.1.1. Рассматривает жалобы потребителей, консультирует их по вопросам защиты прав потребителей.

2.1.2. Обращается в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

2.1.3. При выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды незамедлительно извещает об этом органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

2.2. Ответственное лицо, в должностные обязанности которого входит осуществление мероприятий по защите прав потребителей назначается распоряжением главы местной администрации.

**3. Работа с обращениями потребителей**

3.1. Все поступающие в местную администрацию обращения потребителей (жалобы на действия изготовителей (продавцов, исполнителей), лиц, выполняющих их функции, просьбы о разъяснении законодательства о защите прав потребителей, предложения по совершенствованию работы по защите прав потребителей на территории муниципального образования) подлежат обязательному учету и регистрации.

3.2. Работа по обращениям, а также требования к оформлению обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.3. Работа по обращениям осуществляется в случае, если исследуемая ситуация регулируется законодательством о защите прав потребителей.

3.4. Если обращение потребителя имеет характер жалобы, то по нему проводится работа в случаях, когда допустившие нарушение прав потребителя изготовитель (продавец, исполнитель) или лицо, выполняющее его функции, находится и (или) осуществляет свою деятельность на территории муниципального образования.

#### **4. Консультирование потребителей**

4.1. Консультирование потребителей по вопросам реализации и защиты их прав может заключаться:

в объяснении потребителям смысла и содержания норм законов и иных нормативных правовых актов в области защиты прав потребителей;

в анализе сложившейся конкретной ситуации и оценке перспектив урегулирования спора.

4.2. Муниципальная услуга по консультированию потребителей по вопросам защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги, утвержденным местной администрацией.

#### **5. Финансирование**

Финансирование мероприятий по защите прав потребителей на территории муниципального образования осуществляется местной администрацией за счет средств бюджета муниципального образования на соответствующий год.